

	GESTÃO E GOVERNANÇA	Nº	NM 001/2025
		Tipo	NORMATIVA
Este documento faz parte do Sistema de Gestão de Governança do TÊNIS CLUBE PAULISTA			

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



	GESTÃO E GOVERNANÇA	Nº	NM 001/2025
		Tipo	NORMATIVA
Este documento faz parte do Sistema de Gestão de Governança do TÊNIS CLUBE PAULISTA			

Sobre nossa Política de Privacidade

O Tênis Clube Paulista valoriza em seus pilares o respeito, a proteção de dados pessoais e a transparência. Por isso, elaboramos uma POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.

Por que este documento é importante?

Respeitar você é também respeitar seus dados pessoais, por isso neste documento vamos:

- Explicar quais dados coletamos, para qual finalidade e como utilizamos;
- Informar seus direitos e opções em relações aos seus dados pessoais.

Para podermos conversar melhor, explicamos a seguir alguns termos mais técnicos utilizados neste documento

Cookie: são sistemas de tecnologia que armazenam algumas informações, facilitando sua navegação. Os cookies podem manter registro de suas preferências e podem ser gerenciados.

Criptografia: técnica de proteção de dados digitais por meio de padrões matemáticos que impedem a leitura de certos dados, ao torná-los inteligíveis.

Dados pessoais: qualquer informação que permite te identificar.

Dados anonimizados: dados que não permitem sua identificação, em vista da utilização de meios técnicos razoáveis para “despersonalizar” o dado. Desta maneira, com a anonimização perde-se a possibilidade de associação, direta ou indireta, a uma pessoa específica.

DPO ou Encarregado de dados pessoais: é nosso canal de comunicação com você para questões relativas aos seus dados pessoais.

Quais dados são coletados?

As coletas de dados pessoais acontecem nestas situações:

- Quando você preencher seus dados e solicitar um contato com o nosso site, por e-mail, por telefone, pessoalmente na secretaria ou através dos Serviços Online.

	GESTÃO E GOVERNANÇA	Nº	NM 001/2025
		Tipo	NORMATIVA
Este documento faz parte do Sistema de Gestão de Governança do TÊNIS CLUBE PAULISTA			

- Quando você se inscreve em alguma atividade, tal como nossas práticas esportivas.
- Quando você contrata serviços como aluguel de salões ou ingresso em eventos.
- Ao submeter um currículo para um vaga em nossa equipe.

Para facilitar a compreensão das situações de coleta, finalidade e fundamentos legais, elaboramos o quadro abaixo. Caso continue com dúvidas, por favor converse com a gente.

Situações em que coletamos dados	Finalidade Por que coletamos?	Base legal: Em qual hipótese da LGPD esta finalidade está fundamentada?
Solicitamos dados cadastrais como nome completo, RG, CPF e endereço para garantir sua identificação no ato da contratação	Identificação adequada e proteção dos associados	Consentimento, exercício regular de direitos, legítimo controlador, garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular
Dados de contato para solicitações feitas pelos canais do Clube	Atender aos seus pedidos, melhorar o atendimento e sua experiência no Clube	Consentimento, exercício regular de direitos e legítimo controlador
Dados estatísticos de uso dos sites e redes sociais do Clube	Melhorar a experiência e funcionalidade	Cumprimento de contrato, exercício regular de direitos e cumprimento de dever legal
Submissão de currículos	Adequar a equipe para atender com excelência a demanda dos clientes	Consentimento, exercício regular de direitos e legítimo controlador
Filmagem por câmeras de segurança	Proteção da integridade física e	Cumprimento de contrato, exercício regular de direitos

	GESTÃO E GOVERNANÇA	Nº	NM 001/2025
		Tipo	NORMATIVA
Este documento faz parte do Sistema de Gestão de Governança do TÊNIS CLUBE PAULISTA			

Situações em que coletamos dados	Finalidade Por que coletamos?	Base legal: Em qual hipótese da LGPD esta finalidade está fundamentada?
	segurança dos associados	e cumprimento de dever legal
Identificação em catracas por uso de biometria	Proteger os associados e colaboradores do Clube Tênis Clube Paulista	Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular
Cadastro para uso dos Serviços Online	Identificação adequada e proteção dos associados	Consentimento, exercício regular de direitos, legítimo controlador, garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular

Como protegemos seus dados: Sigilo e segurança

Nos preocupamos profundamente com a Proteção de Dados pessoais, o Sigilo dos nossos clientes e visitantes, assim como, em cumprir a LGPD.

Adotamos medidas seguras para proteção de dados, por meio de sistemas de criptografia, firewall, com implementos físicos e política de segurança em atenção às premissas de confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados.

Uso de cookies e compartilhamento

Cookies são pequenos arquivos de dados coletados quando você usa o computador ou telefone (smartphone). Por meio do Google Analytics, obtemos dados estatísticos tais como números de visitantes, tempo no site, repercussão de uma determinada postagem, comportamento e origem de navegação. Esses dados não são vinculados a nenhum tipo de informação pessoal, nem permitem identificação – são dados anonimizados.

Desta maneira, este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas da web para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você